

Manager zorgbemiddeling en klantenservice

Purmerend
€4.822 – €7.263 o.b.v. 36 uur
24 uur per week



Manager zorgbemiddeling en klantenservice | De Wielingen

Voor onze afdelingen zorgbemiddeling en klantenservice zoeken we een manager die met veel energie en expertise de afdelingen meeneemt in de aankomende veranderingen.

De functie

Als manager zorgbemiddeling & klantenservice heb je een unieke spilfunctie voor wat betreft de in-, door- en uitstroom van de zorg en dienstverlening voor onze cliënten. Je faciliteert het team in het bieden van de juiste dienstverlening: een optimale entree voor alle cliënten en hun naasten, verwijzers en collega's. Werkzaamheden die bij de functie horen zijn o.a.:

- Je ontwikkelt en vertaalt beleid gericht op het aandachtsgebied van zorgbemiddeling;
- Je vertegenwoordigt de afdelingen binnen en buiten de organisatie en neemt deel aan werk- en projectgroepen (met ketenpartners);
- Je houdt zicht op vraag en aanbod;
- Je geeft gevraagd en ongevraagd advies bij vraagstukken over in-, door- en uitstroom van cliënten;
- Je bewaakt en bevordert de kwaliteit van de dienstverlening, inclusief het naleven van wet- en regelgeving;
- Je werkt datagedreven, signaleert verbeterkansen in processen en bent het centrale aanspreekpunt voor collega's, verwijzers en management, zodat cliënten altijd de juiste zorg op het juiste moment ontvangen;
- Je vertaalt strategisch beleid naar concrete en tactische plannen en ziet toe op de implementatie daarvan;
- Je draagt bij aan de optimale dagelijkse dienstverlening binnen het zorgdomein. Daarbij zorg je voor een sterke tactische en strategische verbinding tussen beleid, teams en organisatiebrede doelen.

Naast de reguliere werkzaamheden ligt er bij deze functie ook een veranderopdracht. Het zorglandschap verandert en daar bewegen wij, ook vanuit zorgbemiddeling in mee. Denk daarbij aan:

- Extramuraal zorg wordt steeds belangrijker en gaat qua groei intramuraal zorg voorbij;
- We werken steeds meer samen met woningcorporaties voor verhuur of het toewijzen van woningen aan onze cliënten;
- Zorgtechnologie wordt steeds belangrijker;
- Het coördineren van acute zorg met huisartsen en ziekenhuizen.

Ook met het team klantenservice staan we niet stil en spelen we in op de veranderende vraag van ouderen, maar ook weten we goed in te spelen op vragen vanuit onze eigen collega's. Onze dienstverlening blijven daarom continu ontwikkelen. Als manager draag jij daaraan bij.

Dit krijg je van ons

Jij doet je werk het beste als wij goed voor je zorgen. Dat begint natuurlijk met een fijn team van collega's en een goede, zorgvuldige inwerkperiode.

Daarnaast bieden we jou:

- Zinvol en uitdagend werk binnen de ouderenzorg;
- Betrokken en bevlogen collega's, die graag samenwerken en je helpen als je vragen hebt;
- Een inspirerend Management Development traject en mogelijkheden voor individuele coaching;
- Een [cao VVT](#) salaris, FWG 65: wat zich vertaalt naar min. €4.822 en max. €7.263 o.b.v. 36 uur;
- Een 13e maand, uiteraard 8% vakantietoeslag;
- Een pensioenregeling, waarvan wij 50% bijdragen;

Regio:
Purmerend

Werkervaring:
Junior, Medior, Senior

Opleidingsniveau:
HBO

Minimale uren per week:
24

Maximale uren per week:
24

Deadline:

Salaris Indicatie:
4822 - 7263 EUR

- Een fietsplan;
- Vergoeding van je reiskosten;
- Een bijdrage van 20 euro per maand aan je sportabonnement;
- Collectieve kortingen op verzekeringen;
- Gratis toegang tot online coaching.

Dit vragen wij

- HBO werk- en denkniveau;
- Ruime managementervaring in de zorg;
- Kennis van relevante wet- en regelgeving en (landelijke) ontwikkelingen;
- Kennis van zorgfinanciering;
- Ervaring met externe netwerken en opbouwen van samenwerkingsverbanden;
- Ervaring met en kennis van projectmatig werken;
- Ervaring met cultuurverandering en verandermanagement;
- In deze rol draai je mee in consignatiediensten voor calamiteiten.

Dit zijn wij

Wij zijn De Zorgcirkel. We bieden liefdevolle zorg en professionele ondersteuning die meebeweegt met de behoeften van ouderen en met de veranderingen in de samenleving. Wat iemand nodig heeft, waar iemand woont – wij sluiten aan bij het leven van ouderen. Elke dag zetten 4.700 bevlogen medewerkers en meer dan 1.000 betrokken vrijwilligers zich in voor ruim 7.500 ouderen in de regio Zaanstreek, Noord-Kennemerland, Purmerend en Edam-Volendam.

Om een beeld te geven van de afdelingen:

De klantenservice bestaat uit 15 medewerkers die worden aangestuurd door een teamleider.

Het bemiddelingsbureau bestaat uit 3 medewerkers op het secretariaat, 2 consultants verhuur, een beleidsmedewerker en 16 consultants zorgbemiddeling. Deze afdeling werkt samen als een zelf organiserend team.

Oriënteren of solliciteren?

We horen graag van je! Heb je nog vragen of wil je eerst even kennismaken? Neem gerust contact op met Amanda Hogenes, directeur strategie en samenwerking via 06-19616866. Amanda vertelt je graag meer over de functie, de organisatie en de mensen achter de zorg.

Al onze vacatures zien? Ga naar www.werkenbijdezorgcirkel.nl

Onze mails komen soms helaas in de spam. Hou deze dan ook goed in de gaten na je sollicitatie.

Acquisitie wordt niet op prijs gesteld.